

## Regulamin Programu Jubiler Sezam Club

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Programu Jubiler Sezam Club (dalej „**Regulamin**”) określa zasady uczestnictwa w programie lojalnościowym Jubiler Sezam Club (dalej „**JSC**”) skierowanym do Klientów autoryzowanych salonów sprzedaży Sezam, których aktualna lista dostępna jest na stronie internetowej [www.jubilersezam.pl](http://www.jubilersezam.pl) (dalej „**Salony Sezam**”) oraz sklepu internetowego [www.jubilersezam.pl](http://www.jubilersezam.pl).
2. Organizatorem Programu JSC jest Sklep Jubilerski Sezam Bogdan Buczek z siedzibą w Starym Sączu (33-340) przy ul. Rynek 10, (dalej „Organizator”).
3. Udział w Programie JSC jest dobrowolny.
4. Dowodem uczestnictwa w Programie JSC jest zarejestrowany nr telefonu i e-mail. Które mogą być wykorzystywane wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez Regulamin.

### II. Uczestnictwo w Programie JSC

1. Uczestnikiem Programu JSC (dalej „**Uczestnik**”) może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która:
  - a) spełnia warunki niniejszego Regulaminu,
  - b) dokona zakupu w Salonie lub Sklepie [www.jubilersezam.pl](http://www.jubilersezam.pl),
  - c) zaakceptuje treść Regulaminu.
2. Zgłoszenie chęci przystąpienia do Programu JSC następuje poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego bezpośrednio w salonie sprzedaży Sezam, lub poprzez zgłoszenie elektroniczne na stronie internetowej sklepu [www.jubilersezam.pl](http://www.jubilersezam.pl).
3. Formularze zgłoszeniowe rozpatrywane są w terminie:
  - a) Automatycznie podczas wypełniania formularza złożonego w Salonie Sezam
  - b) Automatycznie podczas wysłania formularza elektronicznego.
4. Regulamin bądź przepisy prawa, nie stanowią - do czasu usunięcia niezgodności - podstawy do uczestniczenia w Programie JSC.
5. W przypadku, gdy formularz zgłoszeniowy spełnia wymogi Regulaminu wówczas Numer telefonu podany podczas rejestracji staje się numerem karty JSC.

### III. Karta wirtualna

1. Identyfikatorem karty stałego klienta jest numer telefonu od chwili jej rejestracji do chwili zablokowania w statusie podstawowym pozwalającym zbierać punkty w poziomach srebrnym, złotym i diamentowym które pozwalają korzystać z przywilejów określonych w rozdziale V. Z chwilą zarejestrowania Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym numer telefonu staje się kartą zarejestrowaną.
2. Do Karty przypisane jest konto Uczestnika w systemie Organizatora (dalej „Konto”), na którym rejestrowane są punkty otrzymywane w ramach korzystania z Karty od kolejnego zakupu. Karta jest ważna na czas nieoznaczony, nie dłużej jednak niż czas uczestnictwa Uczestnika w Programie JSC. Karta nie może być udostępniana przez Uczestnika innym osobom niż wymienionym w ust. 3 poniżej.
3. Udział w Programie JSC i świadczenia na rzecz uczestników mają charakter osobisty. Z karty mogą korzystać: Uczestnik, małżonek Uczestnika, jego wstępni i zstępni do drugiego stopnia w linii prostej. Uczestnik zobowiązuje się zapoznać osoby, o których mowa powyżej i którym będzie udostępniana karta, z regulaminem.
4. Karta może być wykorzystywana do zakupów w ramach sklepu [www.jubilersezam.pl](http://www.jubilersezam.pl) po połączeniu jego maila z kontem założonym w sklepie [www.jubilersezam.pl](http://www.jubilersezam.pl) bądź podanym w trakcie dokonywania zakupu w miejscu do tego przeznaczonym.
5. Wyłączona jest możliwość korzystania z Karty, która została zablokowana.

6. Blokada Karty następuje w związku z:
  - a) rezygnacją uczestnika z udziału w Programie JSC;
  - b) wykluczeniem przez Organizatora Uczestnika z Programu JSC na skutek naruszenia regulaminu;
  - c) zakończeniem Programu JSC przez Organizatora (z zachowaniem zasad, o których mowa w Rozdziale VI poniżej).

#### IV. Punkty

1. Z tytułu korzystania z Karty podczas zakupów przypisywane są do Konta punkty:
  - a) 1 punkt - za każde pełne 1 zł brutto wartości definitywnie dokonanego zakupu (punkty transakcyjne). Przez definitywne dokonanie zakupu rozumie się zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży w Salonie SEZAM, a w przypadku zakupu w Sklepie [www.jubilersezam.pl](http://www.jubilersezam.pl) zawarcie, wykonanie umowy sprzedaży na odległość oraz brak odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie przewidzianym w obowiązujących przepisach prawa,
  - b) w wysokości i na zasadach odrębnie określonej przez Organizatora, w tym w ramach akcji promocyjnych prowadzonych przez Organizatora (punkty premiowe).
2. Jeżeli Karta została zarejestrowana, punkty zgromadzone w ramach przypisanego do niej Konta określają status Karty na:
  - a) Srebrny – uzyskuje się poprzez założenie karty.
  - b) Złoty – uzyskuje się poprzez dokonanie zakupów na łączną kwotę co najmniej 5000zł lub zebranie przez Uczestnika co najmniej 5000 punktów.
  - c) Diamentowy - uzyskuje się poprzez dokonanie zakupów na łączną kwotę co najmniej 10.000 złotych lub zebranie przez Uczestnika co najmniej 10000 punktów.
3. Punkty doliczane będą do Konta w ciągu 14 dni od daty dokonania zapłaty za zakupy, nie wcześniej niż po zarejestrowaniu Karty.
4. Punkty nie podlegają zbyciu bądź wymianie na środki rzeczowe bądź pieniężne.
5. W przypadku zwrotu produktu punkty zostają odjęte od konta w wysokości przyznanych punktów w chwili zakupu.
6. Punkty posiadają ważność 365 dni.
7. Aby utrzymać status klienta Złoty lub Diamentowy, Uczestnik programu JSC musi dokonać zakupów na łączną ilość punktów odpowiadające statusowi karty w ciągu 365 dni.

#### V. Przywileje

1. Udział w Programie JSC zapewnia Uczestnikowi w zależności od statusu uczestnictwa wskazane poniżej przywileje:
  - a) posiadacze statusu **Srebrny** otrzymują:
    - Prezent na start < szmatka do pielęgnacji biżuterii GRATIS
    - Aktywacje zbierania punktów (1zł=1punkt) od następnych zakupów.
    - Rabat dla zarejestrowanych klientów na wybrane produkty do -50%
    - Przedpremierowy dostęp do Promocji na 2 dni przed oficjalnym terminem ich rozpoczęcia.
    - 15% rabat urodzinowy za uzupełnienie daty urodzin w Centrum Danych Klienta Sezam.
    - Powiadomienia o najnowszych kolekcjach.
  - b) posiadacze statusu **Złoty** otrzymują:
    - Posiadacz statusu Złoty otrzymuje wszystkie przywileje statusu Srebrny.
    - Stały rabat 5% na zakup produktów nie rabatowanych inaczej.
    - Wydłużony czas na wymianę produktu do 30dni w salonie zakupu.
  - c) posiadacze statusu **Diamentowy** otrzymują:

- Posiadacz statusu Diamentowy otrzymuje wszystkie przywileje ze statusu Srebrny.
  - Stały rabat w wysokości 10% przy każdym zakupie dowolnego produktu nie objętego inną promocją w Salonie Sezam i w sklepie [www.jubilersezam.pl](http://www.jubilersezam.pl),
  - Wydłużony czas na wymianę produktu do 30dni w salonie zakupu.
  - Darmowe odświeżanie biżuterii zakupionej w Jubiler Sezam (tylko w sklepach stacjonarnych)
  - Darmową dostawę produktów zakupionych na [www.jubilersezam.pl](http://www.jubilersezam.pl)
- d) Przywileje nie dotyczą zakupu bonów jubilerskich.
- e) Przywileje ze statusów uczestnictwa Srebrny, Złoty i Diamentowy, w szczególności rabaty, nie podlegają sumowaniu.
2. Skorzystanie z Przywileju następuje po
- a) uprzednim podaniu numeru telefonu w Salonie Sezam w celu wczytania do systemu
- b) Połączenie numeru z kontem w sklepie [www.jubilersezam.pl](http://www.jubilersezam.pl) bądź zgłoszeniem karty w odpowiednim miejscu w toku dokonywania zakupów w sklepie [www.jubilersezam.pl](http://www.jubilersezam.pl).
3. Przywileje:
- a) nie podlegają wymianom na ekwiwalent pieniężny ani inne świadczenia,
- b) nie podlegają przeniesieniu lub zbyciu na osoby trzecie,
- c) nie podlegają łączeniu z innymi promocjami, a w razie takiej promocji Uczestnik dokonuje wyboru czy korzysta z promocji czy z Przywileju. W szczególności, jeżeli cena towarów wydawanych Uczestnikowi przy uwzględnieniu Przywileju, jest w chwili tego wydania z jakichkolwiek przyczyn obniżona, wobec wcześniejszej ceny tego towaru, a w tym w związku z akcjami promocyjnymi lub wyprzedażą, aktualną cenę brutto takich towarów, według których następuje wydanie ich Uczestnikowi, korzystającemu z przywileju, stanowi cena sprzed tej obniżki.

## VI. Rezygnacja, wykluczenie oraz zakończenie Programu JSC

1. Udział w Programie JSC jest dobrowolny a Uczestnik może w każdym czasie i bez wskazania przyczyny złożyć Organizatorowi oświadczenie o rezygnacji z udziału w Programie JSC bez terminu wypowiedzenia. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych równoznaczne jest z rezygnacją z udziału w Programie JSC.
2. Złożenie oświadczenia o rezygnacji może nastąpić w każdej zgodnej z przepisami prawa formie, w tym w formie w jakiej Uczestnik przystąpił do Programu JSC.
3. Rezygnacja przez Uczestnika z Programu JSC skutkuje blokadą Karty oraz likwidacją Konta Uczestnika.
4. Naruszenie Regulaminu przez Uczestnika może skutkować jego wykluczeniem z udziału w Programie JSC i brakiem dalszej możliwości korzystania z Karty, w tym gromadzenia punktów i korzystania z przywilejów oraz likwidacją Konta. O fakcie wykluczenia z Programu JSC Uczestnik zostanie niezwłocznie poinformowany przez Organizatora.
5. Organizator może zakończyć Program JSC. W takim przypadku, Organizator, z odpowiednim wyprzedzeniem, zawiadomi Uczestników, o planowanym terminie zakończenia Programu JSC. Z upływem terminu zakończenia Programu JSC (jeśli dotychczasowy Program JSC nie zostanie zastąpiony nowym analogicznym lub podobnym programem) następuje: blokada wszystkich wydanych Kart oraz likwidacja wszystkich Kont, w tym brak możliwości gromadzenia punktów oraz korzystania z Przywilejów.

## VII. Dane osobowe

1. Udział w Programie JSC oznacza, że podane przez Uczestnika dane osobowe, a także dane dotyczące dokonanych transakcji w ramach Programu JSC, będą przetwarzane przez Organizatora, w celach związanych z Programem JSC (wskazanim w pkt 6 poniżej) oraz ich przetwarzania na potrzeby marketingowo-promocyjne, zgodnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Programu JSC jest Organizator
3. Odbiorcami danych osobowych są osoby działające na rzecz Jubiler SEZAM, odpowiedzialne za obsługę serwisu internetowego [www.jubilersezam.pl](http://www.jubilersezam.pl) oraz podmioty świadczące w tym zakresie usługi na rzecz Jubiler Sezam (np. firmy świadczące usługi dostawy Internetu, podmioty udostępniające serwer). Odbiorcami mogą być także podmioty uprawnione do otrzymania danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwe organy wymiaru sprawiedliwości.
4. Dane osobowe przetwarzane są w celu uczestniczenia w Programie JSC, przydzielania i naliczania punktów i umożliwiania korzystania z przywilejów, łączenia kart z kontem Uczestnika w Sklepie [jubilersezam.pl](http://jubilersezam.pl) (jeśli Uczestnik posiada takie konto), zachowywania historii zakupów przypisanych do danej karty, udzielania rabatów oraz wysyłania informacji o ofertach specjalnych, nowościach.
5. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie: zaakceptowania przez Uczestnika Regulaminu w ramach przystąpienia do Programu JSC, na podstawie zgody Uczestnika na przetwarzanie danych osobowych w celach otrzymywania oferty handlowej lub na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. obrona przed roszczeniami).
6. Zakres zgody na przetwarzanie danych osobowych – obejmuje w szczególności zgodę na otrzymywanie materiałów reklamowych w formie elektronicznej i papierowej. W każdym momencie przysługuje Uczestnikowi prawo do wycofania takiej zgody.
7. Podanie danych osobowych Uczestnika jest dobrowolne, ale konieczne do uczestnictwa w Programie JSC (korzystanie z niektórych funkcji Programu JSC i statusów może być bez danych faktycznie niemożliwe).
8. Dane osobowe są przechowywane przez okres udziału w Programie JSC. Po tym okresie, dane mogą być przetwarzane w oparciu o obowiązki prawne Organizatora (np. w zakresie przechowywania dokumentów księgowych), czy prawnie uzasadniony interes (obrona przed roszczeniami, jakie mogą przysługiwać wobec Organizatora).
9. Organizator zapewnia osobom, których dane osobowe przetwarza, realizację uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych, ich sprostowania, zmiany, usunięcia lub przenoszenia, a ponadto prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania na zasadach określonych właściwymi przepisami. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Dane osobowe dotyczące Uczestników są chronione przez Organizatora przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.
11. Organizator zapewnia Uczestnikom ochronę danych osobowych w oparciu o Politykę Prywatności w Jubiler Sezam opublikowaną na stronach internetowych [www.jubilersezam.pl](http://www.jubilersezam.pl)

## VIII. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Programu JSC należy składać do Organizatora na piśmie na adres pocztowy Organizatora lub mailowo na adres: kontakt@jubilersezam.pl
2. Organizator rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji i poinformuje Uczestnika o uznaniu reklamacji albo przyczynach jej nieuwzględnienia, listem poleconym lub drogą elektroniczną (e-mailem) na adres wskazany przez Uczestnika.

#### **IX. Wymiana kart papierowych**

1. Karta papierowa z chwilą uruchomienia programu traci ważność.
2. Wymiana karty papierowej na kartę wirtualną możliwa jest w salonie stacjonarnym.
3. Klient wypełnia z obsługą formularz i tworzy wirtualną kartę.
4. W ciągu 14 dni roboczych do konta klienta zostanie przypisane bonusowe 5000pkt które jest równoznaczne ze statusem złoty uprawniającym do 5% rabatu na zakupy.
5. Punkty bonusowe za wymianę karty są ważne przez 365dni.
6. Utrzymanie statusu klienta Złoty jest możliwe zgodnie punktem IV podpunkt 7 regulaminu.

#### **X. Postanowienia końcowe**

1. Treść Regulaminu jest dostępna w Salonach Sezam, w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.jubilersezam.pl](http://www.jubilersezam.pl)
2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, Organizator poinformuje o tym Uczestników na stronie [www.jubilersezam.pl](http://www.jubilersezam.pl) oraz przekaże taką informację drogą mailową. Regulamin wchodzi w życie od dnia wskazanego w jego zmianie, nie krótszym niż 7 dni od dnia jego ogłoszenia przez Organizatora, z tym zastrzeżeniem, że zmiany o charakterze technicznym i informacyjnym bądź takie, które nie wpływają na pogorszenie sytuacji Uczestników mogą nastąpić w terminie krótszym.
3. W razie niezgodności postanowień Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa w miejsce postanowień Regulaminu stosuje się te przepisy, a pozostała część Regulaminu pozostaje w mocy.